

SCÂNDURI WPC TECHNODECK CONDIȚII DE GARANȚIE – GARANȚIE CONTRACTUALĂ EXTINSĂ

Vânzător:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Domeniul garanției extinse

Scânduri WPC goale pentru terase

Scânduri WPC STRONG SINUS (unilaterale/canelate)

15 ani* – garanție contractuală extinsă împotriva putrezirii, ciupercilor xilofage și insectelor, în condiții standard.

Scânduri WPC STRONG pline

25 ani* – garanție contractuală extinsă împotriva putrezirii, ciupercilor xilofage și insectelor, în condiții standard.

Produsele WPC nu pot fi utilizate ca material structural portant, precum stâlpi, grinzi, suporti, balcoane, terase ridicate, capace sau alte elemente portante.

Informații importante

Stabilitatea culorii, maturizarea componentei de lemn

Din cauza conținutului ridicat de material natural, lamelele WPC pot prezenta modificări ușoare de nuanță în primele luni datorită UV și umidității. Ulterior, culoarea se stabilizează.

Dilatare

Materialul WPC se dilată și se contractă din cauza umidității, soarelui și variațiilor de temperatură, fiind vizibil pe întreaga terasă. Este esențial să se respecte rosturile de dilatare (vezi instrucțiunile de montaj). Nerespectarea poate duce la deteriorări ireversibile.

Întreținere și curățare

Îndepărtați murdăria cât mai repede. Curățați periodic cu o perie moale. Nu folosiți unelte care pot zgâria. De două ori pe an utilizați detergent (ex. detergent de vase) și apă sau un aparat de spălat cu presiune (max. 80 bar, 40 cm). Nu folosiți solvenți agresivi sau substanțe corozive. Nu tratați WPC cu băiț, vopsea, ceară sau ulei. Pentru pete grase, curățați cu un burete și apă caldă cu săpun; reziduurile dispar în câteva săptămâni datorită UV și ploii. Evitați contactul cu flacăra deschisă și jar.

Excluderi din garanție

GARANȚIA NU ACOPERĂ

- stabilitatea culorii
- petele de apă
- maturizarea componentei de lemn
- electricitatea statică

GARANȚIA NU ACOPERĂ, de asemenea, daunele cauzate de:

- nerespectarea rostului de dilatare între scânduri (aprox. 6 mm)
- nerespectarea instrucțiunilor de montaj
- uzura suprafeței în urma utilizării normale
- folosirea vopselelor sau baițurilor
- instalarea folosind accesorii achiziționate de la un alt furnizor
- suport instabil sau drenaj insuficient
- dezastre naturale sau forță majoră

Alte pretenții de garanție sunt excluse. Garanția nu acoperă în special costurile de montaj, costurile de demontare sau înlocuire a produsului și nici alte pierderi. Perioada de garanție începe în ziua predării bunului către cumpărător; dacă bunul a fost expediat conform contractului, începe la sosirea la destinație. Reclamațiile trebuie depuse la comerciantul de la care a fost achiziționat produsul. La reclamație se anexează dovada de cumpărare. Vânzătorul soluționează reclamația în cel mult 30 de zile de la primire. Această garanție nu afectează drepturile legale ale consumatorului privind executarea defectuoasă conform art. 2165 din Legea nr. 89/2012, Codul Civil.

EXECUTAREA ÎN CAZUL ACCEPTĂRII UNEI RECLAMAȚII

În cadrul garanției, vânzătorul va înlocui produsele deteriorate. Dacă produsul nu mai este fabricat, acesta va fi înlocuit cu unul similar. Nu se pot solicita alte despăgubiri financiare sau de altă natură în baza acestei garanții.