

WPC ДЪСКИ TECHNODESK ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ – ДОГОВОРНО УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ

Продавач:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Обхват на удължената гаранция

WPC кухи декинг дъски

WPC декинг дъски STRONG SINUS (едностранни/канални)

15 години* – удължена договорна гаранция срещу гниене, дърворазрушаващи гъби и насекоми при стандартни условия.

Плътни WPC декинг дъски STRONG

25 години* – удължена договорна гаранция срещу гниене, дърворазрушаващи гъби и насекоми при стандартни условия.

WPC продуктите не могат да се използват като материал за носещи конструкции, напр. колони, греди, подпорни стълбове, балкони, повдигнати тераси, капаци или други носещи елементи.

Важна информация

Устойчивост на цвета, узряване на дървесния компонент

Поради преобладаващото съдържание на естествен материал при WPC дъските може да се наблюдава лека промяна в нюанса под въздействието на UV лъчение и влага, особено през първите месеци. След това цветът се стабилизира и повече не се променя.

Дилатация

При дървесно-пластмасовите материали под въздействието на влага, слънчева радиация и промени във външната температура настъпват размерни изменения (разширяване, свиване), които могат да бъдат видими по цялата повърхност на терасата. Поради тази причина е абсолютно необходимо да се спазват правилните дилатационни фуги между отделните WPC дъски (виж инструкциите за монтаж). Неспазването на дилатационните разстояния може да доведе до необратимо увреждане на терасата.

Поддръжка и почистване на WPC тераси

Замърсяванията и петната трябва да се отстраняват възможно най-скоро след появата им. Обичайните замърсявания почиствайте редовно с метла/четка с меки влакна. Не използвайте инструменти, които могат да надраскат повърхността. Два пъти годишно използвайте почистващ препарат (напр. препарат за съдове), водна струя или внимателно водоструйка с налягане макс. 80 bar от постоянно разстояние около 40 cm. За почистване на WPC тераси не използвайте агресивни разтворители, разреждатели или корозивни препарати. Не обработвайте WPC дъските с байцове, бои, вакси, масла или други подобни продукти. За отстраняване на мазни петна може да използвате гъба и топла сапунена вода/ вода с препарат за съдове, след което изплакнете обилно с водна струя. Остатъците от петната трябва да изчезнат самостоятелно в рамките на няколко седмици под въздействието на UV лъчението и дъжда. Избягвайте контакт на дъските с открит огън и ги предпазвайте от горещи въглени.

Изключения от гаранцията

ГАРАНЦИЯТА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА

- устойчивостта на цвета
- водни и прахови петна
- узряването на дървесния компонент
- появата на статично електричество

ГАРАНЦИЯТА СЪЩО НЕ СЕ ОТНАСЯ за повреди, възникнали вследствие на:

- неспазване на дилатационната фуга между дъските (около 6 mm)
- неспазване на инструкциите за монтаж
- износване на повърхността при нормална употреба
- използване на бои и байцове
- монтаж с аксесоари, закупени от друг продавач
- нестабилна основа и недостатъчното ѝ отводняване
- природни бедствия или форсмажорни обстоятелства

Допълнителни гаранционни претенции са изключени. Гаранцията по-специално не се отнася за разходи по монтаж, разходи, свързани с демонтаж или подмяна на стоката, нито за други загуби. Гаранционният срок започва от деня на предаване на вещта на купувача; ако вещта е била изпратена съгласно договора, срокът започва да тече от пристигането ѝ в местоназначението. Рекламацията трябва да бъде предявена при търговеца, от когото е закупена стоката. Към рекламацията трябва да бъде приложен документ за покупка. Продавачът ще разгледа рекламацията най-късно до 30 дни от получаването ѝ. Настоящата гаранция не засяга законовите права на потребителя при несъответствие на стоката съгласно § 2165 от Закон № 89/2012 Сб., Граждански кодекс.

ОБЕЗЩЕТИЕ ПРИ ПРИЗНАТА РЕКЛАМАЦИЯ

В рамките на гаранцията продавачът ще замени повредените продукти. Ако съответният продукт вече не се произвежда, той ще бъде заменен с подобен. В рамките на тази гаранция не могат да се предявяват претенции за допълнително финансово или друго обезщетение.