

WPC PRKNA TECHNODECK ZÁRUČNÍ PODMÍNKY – SMLUVNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Prodejce:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Rozsah prodloužené záruky

Terasová WPC prkna dutá

Terasová WPC prkna STRONG SINUS (jednostranné/drážky)

15 let* – prodloužená smluvní záruka proti hnilobě, dřevokazným houbám a hmyzu ve standardních podmínkách.

Terasová WPC prkna STRONG plná

25 let* – prodloužená smluvní záruka proti hnilobě, dřevokazným houbám a hmyzu ve standardních podmínkách.

Výrobky z WPC nelze použít jako materiál pro nosnou konstrukci, např. sloupy, nosníky, opěrné sloupky, balkóny, vyvýšené terasy, poklopy nebo jiné nosné prvky.

Důležité informace

Stálobarevnost, vyzrávání dřevní složky

Vzhledem k převaze přírodního materiálu může u WPC prken docházet vlivem UV záření a vlhkosti především v prvních měsících k mírné změně odstínu. Poté se již barva stabilizuje a dále se nemění.

Dilatace

U dřevoplastových materiálů dochází vlivem vlhkosti, slunečního záření a změn venkovní teploty rozměrovým změnám (rozpínání, smršťování), které mohou být viditelné v celé ploše terasy. Z tohoto důvodu je nezbytně nutné dodržovat správnou dilataci mezi jednotlivými WPC prkny (viz pokyny k montáži). Nedodržení dilatační mezery může vést k nevratnému poškození terasy.

Údržba a čištění WPC teras

Nečistoty a skvrny odstraňujte co nejdříve po jejich vzniku. Běžné nečistoty odstraňujte z terasy průběžně kostětem/kartáčem s měkkými štětinami. Nepoužívejte pomůcky, které mohou poškrábat povrch. 2 x do roka použijte k čištění čistící prostředek (např. jar), proud vody, případně s opatrností vysokotlaký čistič pod tlakem max. 80 bar z konstantní vzdálenosti cca 40 cm. K čištění WPC teras nepoužívejte agresivní rozpouštědla, ředidla, leptavé přípravky. WPC prkna neošetřujte mořidly, barvami, vosky, oleji ani dalšími podobnými přípravky. K odstranění mastných skvrn lze použít houbičku a teplou mýdlovou/jarovou vodu, kterou následně důkladně opláchnete proudem vody. Zbytek skvrny by měl vlivem působení UV záření a deště samovolně vymizet během několika týdnů. Zabraňte kontaktu prken s přímým ohněm a chraňte je před žhavými uhlíky

Výluky ze záruky

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA

- stálobarevnost
- vodní prachové skvrny
- vyzrávání dřevní složky
- výskyt statické elektřiny

ZÁRUKA SE DÁLE NEVZTAHUJE na poškození vzniklé:

- nedodržením dilatační mezery mezi prkny (cca 6 mm)
- nedodržením montážních pokynů
- opotřebením povrchu běžným užíváním
- použitím barev, mořidel
- instalací pomocí příslušenství, které bylo zakoupeno u jiného prodejce
- nestabilním podložím a jeho nedostatečným odvodněním
- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci

Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se nevztahuje zejména na montážní náklady, náklady spojené s demontáží či výměnou zboží ani na další ztráty. Záruční lhůta začíná dnem odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od jejího dojití do místa určení. Reklamace musí být uplatněna u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno. K reklamaci se přikládá doklad o koupi. Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Touto zárukou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění dle § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

PLNĚNÍ V PŘÍPADĚ UZNÁNÍ REKLAMACE

V rámci záruky prodávající vymění poškozené produkty. Pokud se daný produkt již nevyrábí, bude nahrazen podobným. V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční ani jiné odškodnění.