

WPC DESZKÁK TECHNODECK JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK – SZERZŐDÉSES MEGHOSSZABBÍTOTT GARANCIA

Forgalmazó:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

A meghosszabbított garancia terjedelme

Üreges WPC teraszdeszkák

WPC STRONG SINUS teraszdeszkák (egyoldalás/bordázott)

15 év* – szerződéses, meghosszabbított garancia korhadás, faanyag-károsító gombák és rovarok ellen, normál körülmények között.

Tömör WPC STRONG teraszdeszkák

25 év* – szerződéses, meghosszabbított garancia korhadás, faanyag-károsító gombák és rovarok ellen, normál körülmények között.

A WPC termékek nem használhatók teherhordó szerkezeti elemként, például oszlopok, gerendák, tartóelemek, erkélyek, megemelt teraszok, fedlapok vagy más teherhordó elemek formájában.

Fontos információk

Színtabilitás, a faösszetevő érési folyamata

A magas természetes anyagtartalom miatt a WPC deszkák az első hónapokban enyhén változhatnak UV és nedvesség hatására. Később a szín stabilizálódik.

Tágulás

A WPC az időjárás és nedvesség hatására tágul és zsugorodik, ami a terasz felületén látható lehet. Fontos a megfelelő dilatációs hézagok megtartása (lásd szerelési útmutató). Ennek elmulasztása maradandó károsodást okozhat.

Karbantartás és tisztítás

A szennyeződésekkel mielőbb távolítsa el. Rendszeresen tisztítsa puha kefével. Ne használjon karcolást okozó eszközöket. Évente kétszer alkalmazzon enyhe tisztítószer és vizet, vagy óvatosan magasnyomású mosót (max. 80 bar, 40 cm). Ne használjon agresszív oldószereket, hígítókat vagy maró szereket. Ne kezelje WPC-t páccal, festékkel, viasszal, olajjal. Zsíros foltokat szivaccsal és meleg szappanos vízzel távolítsa el; maradékuk UV és eső hatására eltűnik. Kerülje a nyílt lángot és a parazsat.

Jótállásból kizárt

A GARANCIA NEM TERJED KI

- színtabilitásra
- vízfoltokra
- a faösszetevő érésére
- sztatikus feltöltődésre

A GARANCIA NEM TERJED KI továbbá az alábbi károkra:

- a deszkák közötti dilatációs hézag (kb. 6 mm) be nem tartása
- a szerelési útmutató be nem tartása
- a felület elhasználódása rendeltetésszerű használat során
- festékek vagy pácolók használata
- más forgalmazótól vásárolt kiegészítők alkalmazása
- instabil alap vagy elégtelen vízelvezetés
- természeti katasztrófa vagy vis maior

További jótállási igények kizártak. A jótállás különösen nem terjed ki a szerelési költségekre, az áru szétszerelésének vagy cseréjének költségeire, illetve egyéb károkra. A jótállási idő a termék vevőnek való átadásának napján kezdődik; ha a terméket a szerződés szerint küldték el, akkor a rendeltetési helyre érkezéstől számít. A reklamációt annál a kereskedőnél kell benyújtani, akitől a terméket vásárolták. A reklamációhoz vásárlási bizonylatot kell csatolni. Az eladó legkésőbb 30 napon belül elbírálja a reklamációt. Ez a jótállás nem érinti a fogyasztó törvényes jogait a hibás teljesítésből eredően a 89/2012. sz. törvény 2165. §-a alapján.

TELJESÍTÉS ELFOGADOTT REKLAMÁCIÓ ESETÉN

A jótállás keretében az eladó kicseréli a sérült termékeket. Ha a terméket már nem gyártják, hasonló termékre cserélik. A garancia keretében nem igényelhető további pénzügyi vagy egyéb kártérítés.