

TABLAS WPC TECHNODECK CONDICIONES DE GARANTÍA – GARANTÍA CONTRACTUAL AMPLIADA

Vendedor:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Alcance de la garantía ampliada

Tablones de terraza WPC huecos

Tablones de terraza WPC STRONG SINUS (unilateral/ranurados)

15 años* – garantía contractual ampliada contra podredumbre, hongos xilófagos e insectos en condiciones estándar.

Tablones de terraza WPC STRONG macizos

25 años* – garantía contractual ampliada contra podredumbre, hongos xilófagos e insectos en condiciones estándar.

Los productos WPC no deben utilizarse como material estructural portante, por ejemplo postes, vigas, columnas de soporte, balcones, terrazas elevadas, tapas u otros elementos portantes.

Información importante

Estabilidad del color, maduración del componente de madera

Debido al alto contenido natural, las tablas WPC pueden cambiar ligeramente de tono durante los primeros meses por efecto de los rayos UV y la humedad. Después, el color se estabiliza.

Dilatación

El material WPC se expande y contrae con la humedad, el sol y los cambios de temperatura, pudiendo ser visible en toda la superficie. Es esencial respetar la separación de dilatación indicada (ver instrucciones). No hacerlo puede causar daños irreversibles.

Mantenimiento y limpieza

Retire suciedad y manchas lo antes posible. Limpie con escoba/cepillo de cerdas suaves. No use herramientas que puedan rayar. Dos veces al año limpie con detergente (p. ej., lavavajillas) y agua o una hidrolavadora con máximo 80 bar a 40 cm. No use disolventes agresivos ni productos corrosivos. No tratar con tintes, pinturas, ceras, aceites u otros productos. Las manchas grasas se limpian con esponja y agua caliente jabonosa; los restos desaparecerán con UV y lluvia. Evite contacto con fuego directo o brasas.

Exclusiones de garantía

LA GARANTÍA NO CUBRE

- estabilidad del color
- manchas de agua
- maduración de la madera
- electricidad estática

LA GARANTÍA TAMPOCO CUBRE los daños causados por:

- no respetar la junta de dilatación entre las tablas (aprox. 6 mm)
- no seguir las instrucciones de instalación
- desgaste de la superficie por uso normal
- uso de pinturas o tintes
- instalación con accesorios adquiridos a otro proveedor
- base inestable o drenaje insuficiente
- desastres naturales o fuerza mayor

Quedan excluidas otras reclamaciones de garantía. La garantía no cubre los costes de instalación, los costes de desmontaje o sustitución del producto, ni otras pérdidas. El período de garantía comienza el día de la entrega del producto al comprador; si el producto fue enviado según el contrato, comienza al llegar al destino. Las reclamaciones deben presentarse al comerciante donde se adquirió el producto. Debe adjuntarse una prueba de compra. El vendedor deberá resolver la reclamación en un plazo máximo de 30 días desde su recepción. Esta garantía no afecta los derechos legales del consumidor derivados de un cumplimiento defectuoso según el § 2165 de la Ley n.º 89/2012 Sb., Código Civil.

CUMPLIMIENTO EN CASO DE ACEPTACIÓN DE LA RECLAMACIÓN

En el marco de la garantía, el vendedor sustituirá los productos dañados. Si el producto ya no se fabrica, será sustituido por uno similar. No se podrá reclamar ninguna otra compensación económica o de otro tipo en el marco de esta garantía.