

WPC DOSKY TECHNODECK ZÁRUČNÉ PODMIENKY – ZMLUVNÁ PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Predajca:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Rozsah predĺženej záruky

Terásové duté WPC dosky

Terásové WPC dosky STRONG SINUS (jednostranné/drážky)

15 rokov* – predĺžená zmluvná záruka proti hnilobe, drevokazným hubám a hmyzu v štandardných podmienkach.

Terásové WPC dosky STRONG plné

25 rokov* – predĺžená zmluvná záruka proti hnilobe, drevokazným hubám a hmyzu v štandardných podmienkach.

Výrobky z WPC nie je možné použiť ako materiál pre nosné konštrukcie, napr. stĺpy, nosníky, oporné stĺpiky, balkóny, vyvýšené terasy, poklopy alebo iné nosné prvky.

Dôležité informácie

Stálosť farieb, zrenie drevnej zložky

Vďaka vysokému podielu prírodného materiálu môže pri WPC doskách v prvých mesiacoch dochádzať k miernej zmene odtieňa vplyvom UV žiarenia a vlhkosti. Potom sa farba stabilizuje.

Dilatácia

WPC reaguje na vlhkosť, slnko a teplotné zmeny rozpínaním a zmršťovaním, viditeľným na celej ploche terasy. Je nevyhnutné dodržať dilatačné medzery (viď montážny návod). Ich nedodržanie môže viesť k trvalému poškodeniu.

Údržba a čistenie

Nečistoty odstraňujte čo najskôr. Bežný neporiadok čistite metlou/mäkkou kefou. Nepoužívajte nástroje, ktoré môžu poškriabať povrch. Dvakrát ročne použite čistiaci prostriedok a vodu, prípadne opatrne tlakový čistič (max. 80 bar, 40 cm). Nepoužívajte agresívne rozpúšťadlá ani žieraviny. Neošetrujte dosky moridlami, farbami, voskami ani olejmi. Mastné škvrny odstráňte špongiou a teplou mydlovou vodou; zvyšky zmiznú pôsobením UV a dažďa. Zabráňte kontaktu s otvoreným ohňom a žeravými uhlíkmi.

Výluky zo záruky

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA

- stálosť farieb
- vodné škvrny
- zrenie drevnej zložky
- statickú elektrinu

ZÁRUKA SA ĎALEJ NEVZŤAHUJE na poškodenie vzniknuté:

- nedodržaním dilatačnej medzery medzi doskami (cca 6 mm)
- nedodržaním montážnych pokynov
- opotrebovaním povrchu bežným používaním
- použitím farieb, moridiel
- inštaláciou pomocou príslušenstva zakúpeného u iného predajcu
- nestabilným podkladom a jeho nedostatočným odvodnením
- v dôsledku živelnej pohromy alebo zásahu vyššej moci

Ďalšie záručné nároky sú vylúčené. Záruka sa nevzťahuje najmä na montážne náklady, náklady spojené s demontážou alebo výmenou tovaru ani na ďalšie straty. Záručná lehota začína dňom odovzdania veci kupujúcemu; ak bola vec podľa zmluvy odoslaná, plynie od jej doručenia do miesta určenia. Reklamáciu je potrebné uplatniť u predajcu, u ktorého bol tovar zakúpený. K reklamácii sa prikladá doklad o kúpe. Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej prijatia. Touto zárukou nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa z vadného plnenia podľa § 2165 zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka.

PLNENIE V PRÍPADE UZNANIA REKLAMÁCIE

V rámci záruky predávajúci vymení poškodené produkty. Ak sa daný produkt už nevyrába, bude nahradený podobným. V rámci tejto záruky nie je možné nárokovať žiadne ďalšie finančné ani iné odškodnenie.