

WPC-PLANKEN TECHNODECK GARANTIEVOORWAARDEN – CONTRACTUELE VERLENGDE GARANTIE

Verkoper:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Reikwijdte van de verlengde garantie

Holle WPC-terrasplanken

WPC-terrasplanken STRONG SINUS (enkelzijdig/geribbeld)

15 jaar* – verlengde contractuele garantie tegen rot, houtaantastende schimmels en insecten onder standaardomstandigheden.

WPC-terrasplanken STRONG massief

25 jaar* – verlengde contractuele garantie tegen rot, houtaantastende schimmels en insecten onder standaardomstandigheden.

WPC-producten mogen niet worden gebruikt als dragend constructiemateriaal, zoals palen, balken, steunpilaren, balkons, verhoogde terrassen, afdekkingen of andere dragende onderdelen.

Belangrijke informatie

Kleurstabiliteit, rijping van het houtcomponent

Door het hoge natuurlijke materiaalgehalte kunnen WPC-planken in de eerste maanden licht verkleuren door UV-licht en vocht. Daarna stabiliseert de kleur.

Dilatatie

WPC zet uit en krimpt door vocht, zonlicht en temperatuurschommelingen, zichtbaar over het hele terras. Daarom is het essentieel om de correcte dilatatievoegen te respecteren (zie montagevoorschriften). Bij het niet naleven kan onherstelbare schade ontstaan.

Onderhoud en reiniging

Verwijder vuil en vlekken zo snel mogelijk. Regelmatig reinigen met een zachte borstel. Gebruik geen gereedschap dat kan krassen. Tweemaal per jaar reinigen met een mild middel (bijv. afwasmiddel) en water, of voorzichtig met een hogedrukreiniger (max. 80 bar) op ± 40 cm afstand. Geen agressieve oplosmiddelen of corrosieve producten gebruiken. WPC niet behandelen met beits, verf, was, olie of vergelijkbare middelen. Vetvlekken reinigen met een spons en warm zeepsop; restvlekken verdwijnen binnen enkele weken door UV en regen. Vermijd contact met open vuur en hete kooltjes.

Uitsluitingen van garantie

DE GARANTIE DEKT NIET

- kleurstabiliteit
- waterspetvlekken
- rijping van het houtcomponent
- statische elektriciteit

DE GARANTIE DEKT OOK GEEN schade veroorzaakt door:

- het niet aanhouden van de vereiste uitzettingsvoeg tussen planken (ca. 6 mm)
- het niet volgen van de montagevoorschriften
- slijtage van het oppervlak door normaal gebruik
- gebruik van verf of beits
- installatie met accessoires die bij een andere leverancier zijn gekocht
- instabiele ondergrond of onvoldoende drainage
- natuurrampen of overmacht

Verdere garantieaanspraken zijn uitgesloten. De garantie dekt met name geen montagekosten, kosten voor demontage of vervanging van het product, of andere verliezen. De garantietermijn begint op de dag van overdracht aan de koper; indien het product volgens de overeenkomst is verzonden, begint deze bij aankomst op de plaats van bestemming. Klachten moeten worden ingediend bij de verkoper waar het product is gekocht. Een aankoopbewijs moet worden bijgevoegd. De verkoper handelt de klacht uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst af. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke consumentenrechten voortvloeiend uit gebrekkige prestatie volgens § 2165 van wet nr. 89/2012 Sb., Burgerlijk Wetboek.

AFHANDELING BIJ GOEDKEURING VAN EEN KLACHT

Binnen de garantie vervangt de verkoper de beschadigde producten. Indien het product niet meer wordt vervaardigd, wordt het vervangen door een vergelijkbaar product. Binnen deze garantie kan geen verdere financiële of andere compensatie worden geclaimd.