

TAVOLE WPC TECHNODECK CONDIZIONI DI GARANZIA – GARANZIA CONTRATTUALE ESTESA

Venditore:

COVERNIT ČR a SK s.r.o.

K Vechtru 1000, 252 18 Ptice

Ambito della garanzia estesa

Doghe da terrazza WPC cave

Doghe da terrazza WPC STRONG SINUS (monofacciali/zigrinate)

15 anni* – garanzia contrattuale estesa contro marciume, funghi lignivori e insetti in condizioni standard.

Doghe da terrazza WPC STRONG piene

25 anni* – garanzia contrattuale estesa contro marciume, funghi lignivori e insetti in condizioni standard.

I prodotti WPC non possono essere utilizzati come materiale strutturale portante, ad esempio per colonne, travi, montanti, balconi, terrazze rialzate, coperture o altri elementi portanti.

Informazioni importanti

Stabilità del colore, maturazione della componente lignea

A causa dell'alta percentuale di materiale naturale, le doghe WPC possono subire lievi variazioni di colore nei primi mesi per effetto dei raggi UV e dell'umidità. Successivamente il colore si stabilizza.

Dilatazione

I materiali WPC si dilatano e si contraggono a causa dell'umidità, del sole e delle variazioni di temperatura, visibilmente sull'intera superficie della terrazza. È quindi indispensabile mantenere gli spazi di dilatazione corretti (vedi istruzioni di montaggio). Il mancato rispetto può causare danni irreversibili.

Manutenzione e pulizia delle terrazze WPC

Rimuovere sporco e macchie il prima possibile. Pulire regolarmente con scopa o spazzola a setole morbide. Non utilizzare attrezzi che possano graffiare la superficie. Due volte l'anno usare detergente (es. detersivo piatti) e acqua o un'idropulitrice con max. 80 bar da circa 40 cm di distanza. Non utilizzare solventi aggressivi, diluenti o prodotti corrosivi. Non trattare le doghe con mordenti, vernici, cere, oli o prodotti simili. Per macchie di grasso, usare spugna e acqua calda saponata, poi risciacquare bene. I residui scompariranno naturalmente in alcune settimane grazie a UV e pioggia. Evitare il contatto con fiamme libere o braci.

Esclusioni di garanzia

LA GARANZIA NON COPRE

- stabilità del colore
- macchie d'acqua
- maturazione della componente lignea
- elettricità statica

LA GARANZIA NON COPRE inoltre i danni causati da:

- mancato rispetto dello spazio di dilatazione tra le doghe (ca. 6 mm)
- mancata osservanza delle istruzioni di montaggio
- usura della superficie dovuta al normale utilizzo
- utilizzo di vernici o mordenti
- installazione con accessori acquistati da un altro fornitore
- sottofondo instabile o drenaggio insufficiente
- calamità naturali o forza maggiore

Ulteriori richieste di garanzia sono escluse. La garanzia non copre i costi di montaggio, i costi relativi allo smontaggio o alla sostituzione del bene, né altre perdite. Il periodo di garanzia decorre dal giorno della consegna del bene all'acquirente; se il bene è stato spedito secondo il contratto, decorre dal momento dell'arrivo a destinazione. I reclami devono essere presentati al rivenditore presso il quale la merce è stata acquistata. Alla richiesta deve essere allegata la prova d'acquisto. Il venditore gestirà il reclamo entro 30 giorni dal ricevimento. La presente garanzia non pregiudica i diritti legali del consumatore derivanti da prestazioni difettose ai sensi dell'art. 2165 della legge n. 89/2012 Sb., Codice Civile.

ADEMPIMENTO IN CASO DI RECLAMAZIONE ACCOLTA

Nel quadro della garanzia, il venditore sostituirà i prodotti danneggiati. Se il prodotto non è più fabbricato, sarà sostituito con uno simile. Non è possibile richiedere alcun altro risarcimento finanziario o di altra natura nell'ambito di questa garanzia.